

Grundsatzerklärung zur Qualitätspolitik

In unserem Unternehmen der cultur|A GmbH legen wir mit unserem Qualitätsmanagementhandbuch unsere eigene Qualitätspolitik fest.

Ziel dieser Politik ist es, sicherzustellen, dass...

- alle Kundenforderungen,
- die Forderungen der AZAV,
- die Forderungen der DIN EN ISO 9001,
- die Arbeitssicherheits- und Umweltafordernungen,
- alle Bestimmungen nationaler Regelwerke und Vorschriften
- sowie nicht zuletzt unsere eigenen Qualitätsansprüche

... erfüllt und beachtet werden.

Darüber hinaus soll mit dieser Vorgehensweise die mögliche Entstehung von Qualitätsproblemen verhindert und eine kontinuierliche Verbesserung sichergestellt werden.

Dieses Managementhandbuch stellt eine Beschreibung des von uns festgelegten Management-Systems dar. Seine Anwendung dient dazu, dass die organisatorischen, kaufmännischen und inhaltlichen Tätigkeiten, die Auswirkungen auf die Qualität, Arbeitssicherheit und möglicherweise die Umwelt haben, geplant, gesteuert, überwacht und vertraglich vereinbarte Forderungen erfüllt werden.

Das von uns praktizierte Management-System basiert auf den Richtlinien der AZAV unter vollständiger Einhaltung der Richtlinien der Norm DIN EN ISO 9001 in der jeweils aktuellen Ausgabe.

Durch diese Erklärung verpflichtet sich die Geschäftsführung, dass alle Mitarbeiter*innen ihre Tätigkeiten entsprechend den Beschreibungen des Qualitätsmanagementhandbuchs und den darin beschriebenen Prozessen ausführen, um sicherzustellen, dass die Qualität der Dienstleistungen unserer Firma den entsprechenden Forderungen und Anforderungen genügen. Die Qualitätsmanagementbeauftragte ist Mitglied der Geschäftsführung und verantwortlich für die Planung, Überwachung und Korrektur des Managementsystems damit die Forderungen der AZAV und der Norm DIN EN ISO 9001 erfüllt werden. Sie ist befugt und hat die organisatorische Freiheit, Probleme aufzuzeigen, Maßnahmen vorzuschlagen und die Durchführung dieser zu überwachen. Mit der Beurteilung der Ergebnisse interner Audits und der Bewertung der so aufgezeigten Ergebnisse beurteilt die Geschäftsführung als Ganzes das Managementsystem.

Bonn, März 2021